



# Skatteankestyrelsen

## Halvårsrapportering til Skatteudvalget 1. halvår 2019

### Resumé

Der redegøres i denne rapport for Skatteankestyrelsen produktion for 1. halvår 2019. Rapporten er en del af Skatteministeriets forpligtelse til løbende at orientere SAU om Skatteankestyrelsens sagsproduktion og sagsbehandlingstider.

Rapporten viser, at Skatteankestyrelsens produktion samlet set lever op til målsætningerne for 1. halvår 2019, og at sagsbeholdningen er på sit laveste niveau siden 2014. Samtidig ser det positivt ud i forhold til at sikre en maksimal sagsbehandlingstid på 12 måneder for borgernære sager modtaget efter 1. januar 2019. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er dog generelt lange på øvrige sagsområder. Det skyldes blandt andet, at Skatteankestyrelsen i øjeblikket afslutter forholdsvis mange sager, der har ligget lang tid i sagsbunken som følge af en større sagspukkel.

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider har på trods af sit generelt høje niveau været nedadgående i 2019, og forventningerne til 2020 og 2021 er, at denne udvikling fortsætter. Det sker i takt med, at bunken af gamle sager fylder mindre, og at flere borgernære sager afsluttes med en kortere sagsbehandlingstid. På erhvervsbeskatningsområdet er der imidlertid udsigt til fortsat høje sagsbehandlingstider de kommende år. Det skyldes, at sagsområdet er særligt tyngt af en stor andel gamle og komplekse sager i beholdningen. Den nuværende beholdning forventes færdigbehandlet i 2021 og vil derfor påvirke den gennemsnitlige sagsbehandlingstid indtil 2022, hvorefter den forventes at falde.

Hvad angår antallet af afsluttede sager forventes der i 2020 en lavere sagsproduktion end i 2019. Dette skal bl.a. ses i lyset af, at styrelsen midlertidigt må omlægge sin sagsproduktion som følge af tidsplanen for udsendelsen af de nye ejendomsvurderinger, der blev fremlagt i oktober 2018.

På denne baggrund overflytter Skatteankestyrelsen i 2019 og 2020 midlertidigt ca. 150 sagsbehandlere fra vurderingsområdet til skatteområdet for at kunne fastholde kompetencer i perioden frem mod, at ejendomsvurderingsklagerne modtages. Disse medarbejdere skal oplæres i nye sagsområder, og er derfor mindre produktive samtidig med, at erfarne sagsbehandlere fra skatteområdet skal afsætte betragtelige ressourcer til oplæring og kvalitetssikring, og derfor ikke kan opretholde deres normalt høje produktivitet.

I takt med at styrelsen modtager et forventet stort antal klager over nye ejendomsvurderinger i 2021, vil medarbejderne blive flyttet tilbage til vurderingsområdet, hvor sagsproduktionen samtidig forventes at stige markant.



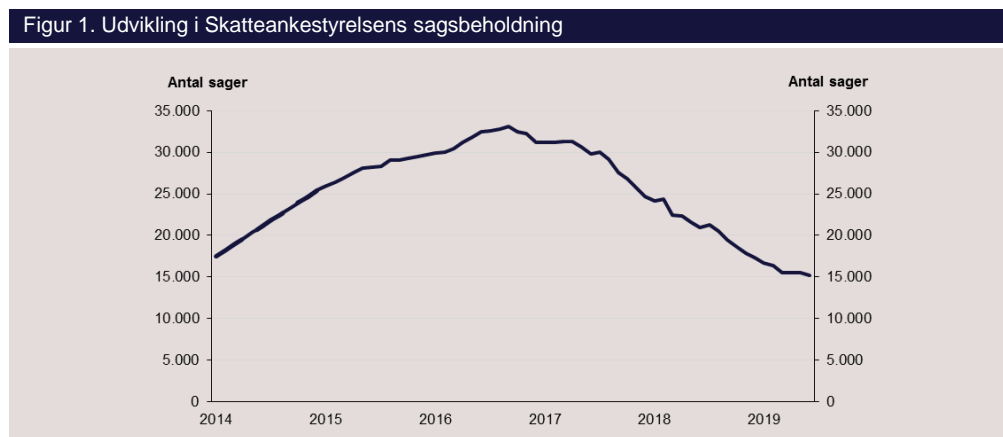
## Afsluttede sager og sagsbehandlingstid

Skatteankestyrelsens produktionsmål for 1. halvår 2019 om afslutning af i alt 5.110-6.020 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 34 måneder blev opfyldt. Styrelsen afsluttede således 5.530 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 28,8 måneder.

Skatteankestyrelsens produktion kan inddeles i seks sagsområder, der tilsammen udgør styrelsens samlede sagsmængde. Produktionsmålsætningen for antal afgjorte sager i 1. halvår 2019 er opfyldt for fire ud af seks sagsområder, mens målsætningen for sagsbehandlingstider er opfyldt for seks ud af seks sagsområder, *jf. bilag 1*.

## Sagsbeholdning

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning er fortsat nedadgående. I 1. halvår 2019 er den samlede sagsbeholdning nedbragt med 2.168 sager og udgør i alt 15.182 sager ved udgangen af 1. halvår 2019, *jf. figur 1*.



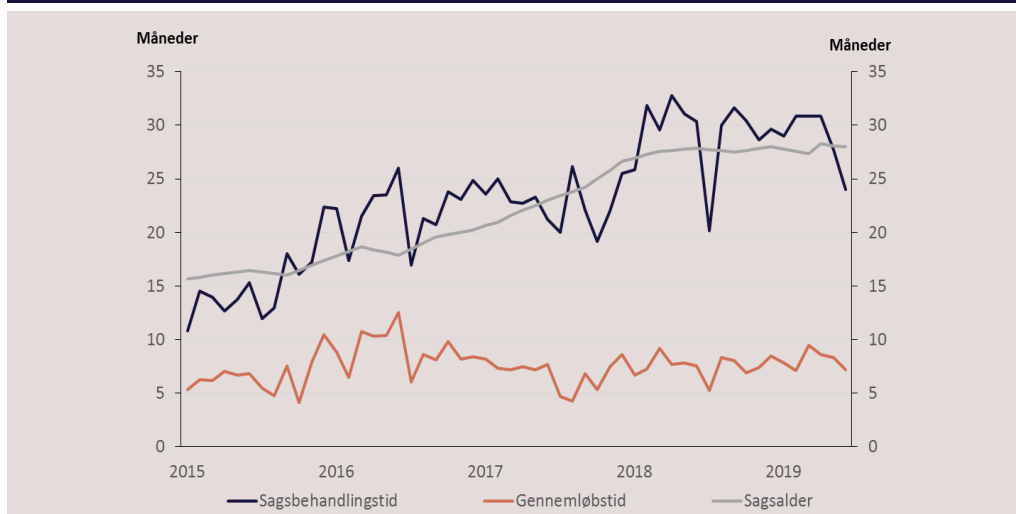
Anm.: Sagsbeholdning er opgjort inkl. sager under sagsbehandling, i afgørelsesfasen eller berostillet.  
Kilde: Skatteankestyrelsen.

## Sagsbehandlingstider, gennemløbstider og sagsalder

I 1. halvår 2019 var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagsområder i Skatteankestyrelsen 28,8 måneder. Den forholdsvis lange gennemsnitlige sagsbehandlingstid afspejler, at Skatteankestyrelsen har afsluttet relativt mange gamle sager, hvilket trækker den gennemsnitlige sagsbehandlingstid op.

Figur 2 illustrerer, at der er en tæt sammenhæng mellem sagsbeholdningens alder og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider er således steget i takt med, at beholdningen er blevet ældre, mens den effektive produktionstid (gennemløbstiden) i Skatteankestyrelsen har ligget nogenlunde konstant siden 2015.

Figur 2. Udvikling i sagsbehandlingstid, gennemløbstid og sagsalder



Anm.: Gennemløbstiden angiver den effektive sagsbehandlingstid i Skatteankestyrelsen, dvs. sagsbehandlingstiden fratrukket sagens liggetid i sagsbunken, og hvis sagen har været stillet i bero. Sagsalder angiver, hvor lang tid en sag i gennemsnit har ligget i sagsbunken, før den egentlige sagsbehandling påbegyndes.

Kilde: Skatteankestyrelsen.

Den stigende sagsalder skyldes hovedsageligt, at Skatteankestyrelsen ved oprettelsen i 2014 overtog mange gamle sager fra de regionale ankenævnsskretariater, og at styrelsen i årene 2014-2016 modtog et stort antal sager om fradrag for forbedringer i grundværdien (FFF-sager), som ikke kunne afsluttes i samme takt, som de kom ind. Herved opstod der en større sagspukkel, som har betydet, at sagerne generelt ligger længe, før selve sagsbehandlingen påbegyndes.

Skatteankestyrelsen forventer, at den gennemsnitlige sagsalder – og dermed også den gennemsnitlige sagsbehandlingstid – vil falde i de kommende år, efterhånden som de ældste sager afvikles.

## Borgernære sager

Der er i ”Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retsikkerhedspakke IV” af december 2018 tilført midler til hurtigere sagsbehandling af borgernære sager modtaget fra 1 januar 2019. Borgernære sager er kendetegnet ved, at en lang sagsbehandlingstid kan medføre en stor økonomisk belastning for den enkelte borger eller virksomhed. Konkret omfatter borgernære sager områderne personbeskatning, motor (værdiansættelse) og visse erhvervsbeskatningssager.

Det er ambitionen, at borgernære sager modtaget fra den 1. januar 2019 skal være afsluttet inden for 12 måneder fra klagens modtagelse.

Tabel 1 viser antallet af indkomne borgernære sager pr. måned i 2019 samt antallet og andelen, der foreløbigt er afsluttet. Det fremgår, at 34 pct. af borgernære sager modtaget i 1. halvår 2019 indtil videre er afsluttet. Fra januar 2020 kan det endeligt opgøres, om sagsbehandlingen af de første sager fra starten af 2019 opfylder målsætningen om en maksimal sagsbehandlingstid på 12 måneder.

Tabel 1. Borgernære sager omfattet af 12 måneders sagsbehandlingsmål, 2019

	Antal indkomne sager	Heraf afsluttet ultimo juni 2019	Andel afsluttet ultimo juni 2019
Januar	148	90	61 pct.
Februar	123	55	45 pct.
Marts	132	53	40 pct.
April	149	27	18 pct.
Maj	115	24	21 pct.
Juni	88	4	5 pct.
<b>I alt</b>	<b>755</b>	<b>253</b>	<b>34 pct.</b>

Anm.: Af de 755 indkomne sager i 1. halvår 2019 er ni sager omfattet af eksterne processkridt. Sagen berostilles pga. straffesag eller for at afvente udfald af lignende sag ved domstolene, der er anmodet om syn og skøn, der er tale om en principiel sag (LSR-sag), eller der er anmodet om retsmøde (LSR-sag). Sagsbehandlingstiden for disse sager kan derfor risikere at blive længere end 12 måneder.

Kilde: Skatteankestyrelsen.

Der tegner sig et positivt billede af, at den aftalte sagsbehandlingsgaranti på maksimalt 12 måneder overholdes. Erfaringen indtil videre fra 1. halvår 2019 viser endda, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de fleste tilfælde er væsentligt lavere end 12 måneder. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgernære sager omfattet af sagsbehandlingsgarantien var således på omtrent 3 måneder i 1. halvår 2019.

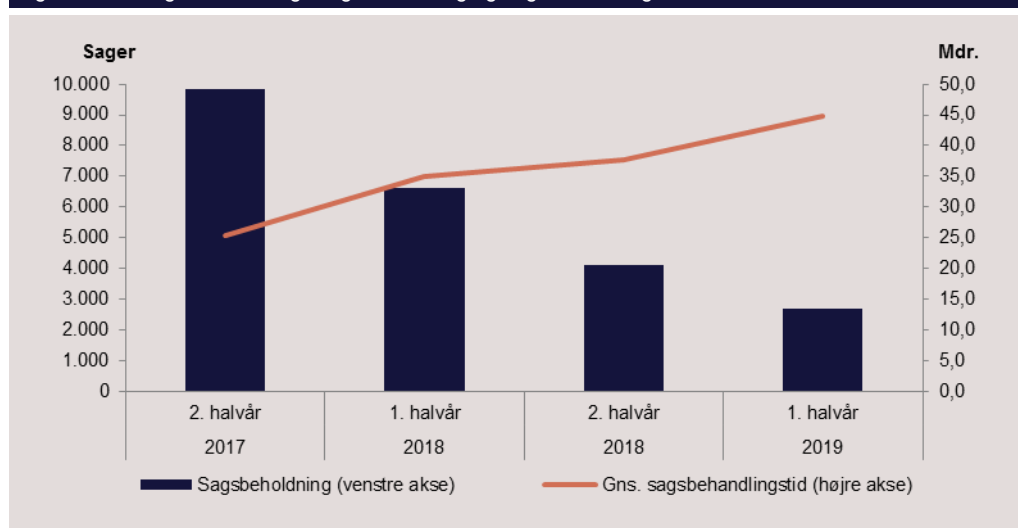
## Bilag

I nærværende bilag uddybes produktionen for 1. halvår 2019 inden for Skatteankestyrelsens seks sagsområder.

### 1. FFF-sager

I 1. halvår 2019 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 1.447 såkaldte FFF-sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 44,8 måneder, jf. figur 3. Målsætningen om 1.520-1.780 afsluttede sager er dermed ikke opfyldt. Den manglende målopfyldelse kan forklares ved forskydning i produktionsplanlægningen, som har medført, at sagerne kommer til afgørelse i 3. kvartal 2019. Målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 50 måneder er opfyldt med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 44,8 måneder.

Figur 3. FFF-sager – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



Kilde: Skatteankestyrelsen.

Styrelsen modtager kun i meget begrænset omfang nye FFF-sager, men på baggrund af den store sagsindgang i årene 2014-2016 udgør FFF-sagerne fortsat en stor, men aftagende del af styrelsens samlede sagsbeholdning. Ved udgangen af 1. halvår 2019 udgjorde andelen af FFF-sager 18 pct. af den samlede sagsbeholdning.

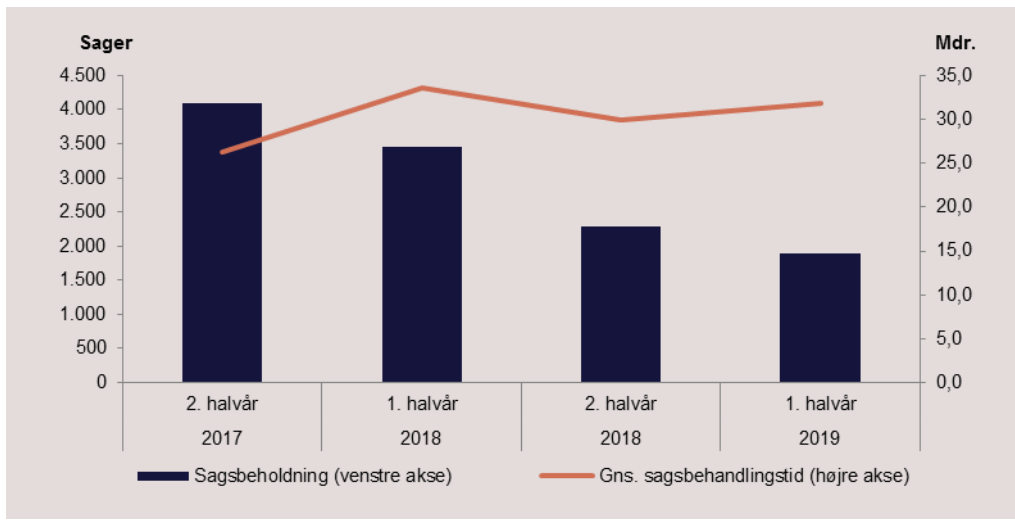
Skatteankestyrelsen forventer at afslutte 2.700-3.140 FFF-sager i hele 2019. Beholdningen af FFF-sager vurderes at være afviklet i løbet af 2020. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for FFF-sager forventes dog fortsat at være høj, fordi de sager, der afsluttes, generelt har ligget lang tid i sagsbunken, hvilket indregnes i den samlede sagsbehandlingstid.

### 2. Ejendomsvurdering

I 1. halvår 2019 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 1.426 ejendomsvurderingssager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 31,8 måneder, jf. figur 4. Målsætningen om 1.240-1.470 afsluttede sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 38 måneder er dermed opfyldt.

Skatteankestyrelsen forventer at afslutte 2.730-3.200 ejendomsvurderingssager i 2019. Beholdningen af gamle ejendomsvurderingssager vurderes at være stort set afviklet i løbet af 2020.

Figur 4. Ejendomsvurdering – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



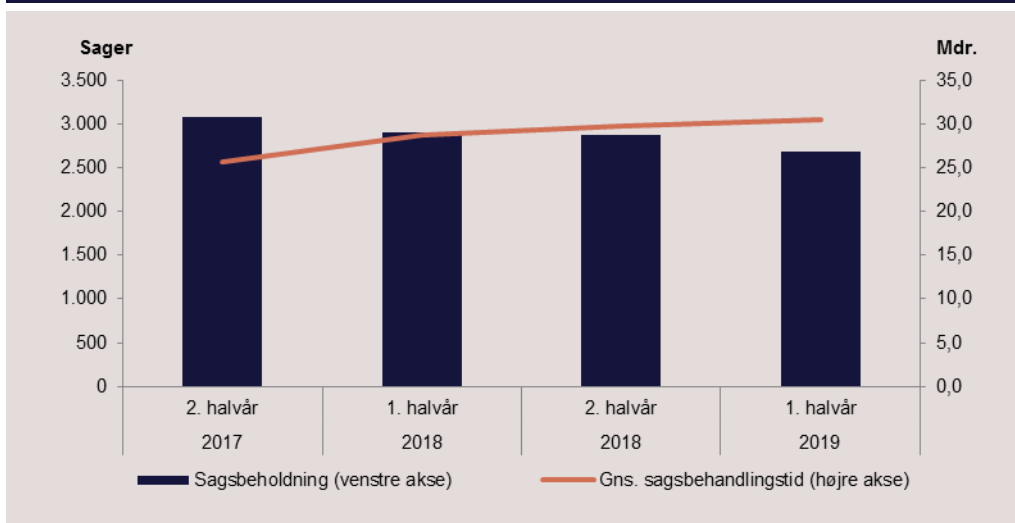
Kilde: Skatteankestyrelsen.

### 3. Erhvervsbeskatning

I 1. halvår 2019 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 481 erhvervsbeskatningssager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 30,5 måneder, jf. figur 5. Målsætningen om 600-700 afsluttede sager er dermed ikke opfyldt, mens målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 34 måneder er opfyldt.

Skatteankestyrelsen forventer at afslutte 1.520-1.780 erhvervsbeskatningssager i 2019.

Figur 5. Erhvervsbeskatning – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



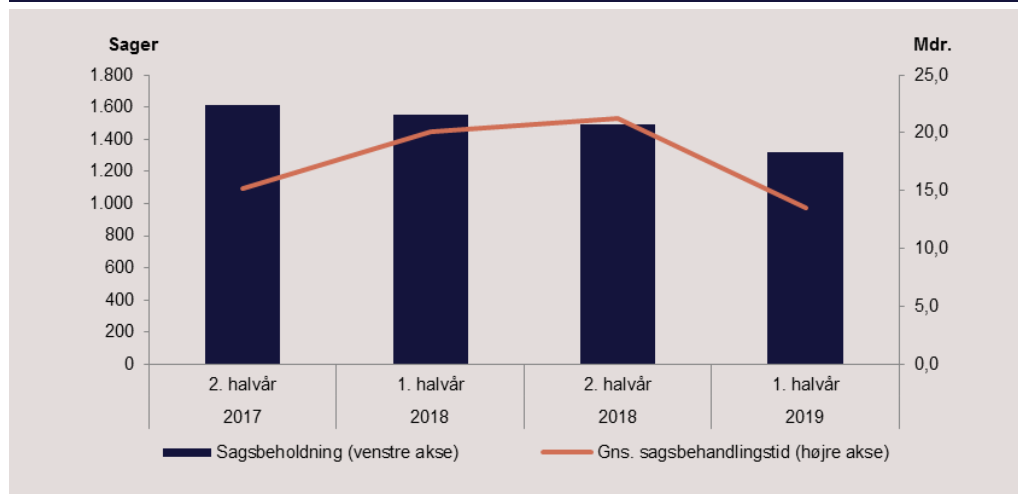
Kilde: Skatteankestyrelsen.

#### 4. Motor (værdiansættelse)

I 1. halvår 2019 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 625 sager på motorområdet (værdiansættelse) med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13,5 måneder, jf. figur 6. Målsætningen om 620-740 afsluttede sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid 24 måneder er dermed opfyldt.

Skatteankestyrelsen forventer at afslutte 1.430-1.670 motorsager i 2019.

Figur 6. Motor (værdiansættelse) – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



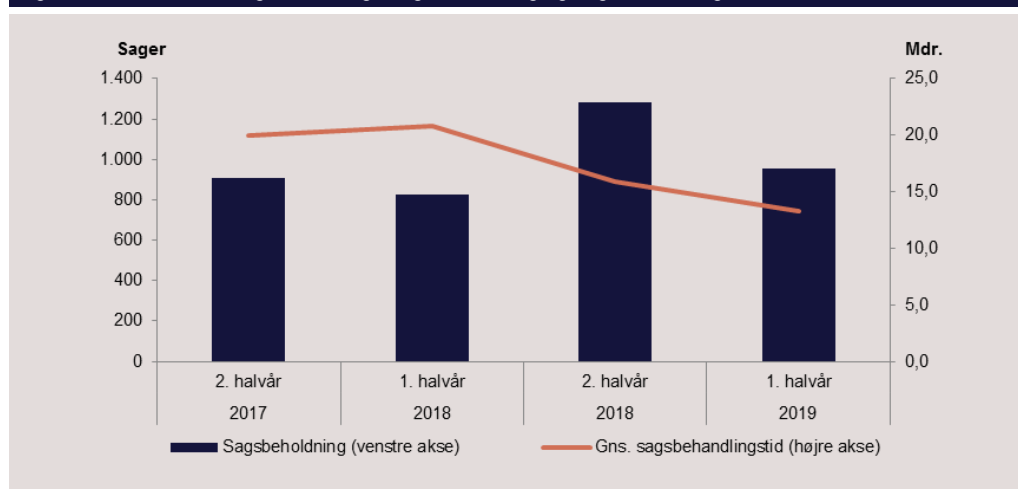
Kilde: Skatteankestyrelsen.

#### 5. Personbeskatning

I 1. halvår 2019 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 463 personbeskatningssager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 13,3 måneder, jf. figur 7. Målsætningen om 300-360 afsluttede sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 21 måneder er dermed opfyldt.

Skatteankestyrelsen forventer at afslutte 860-1.000 personbeskatningssager i hele 2019.

Figur 7. Personbeskatning – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



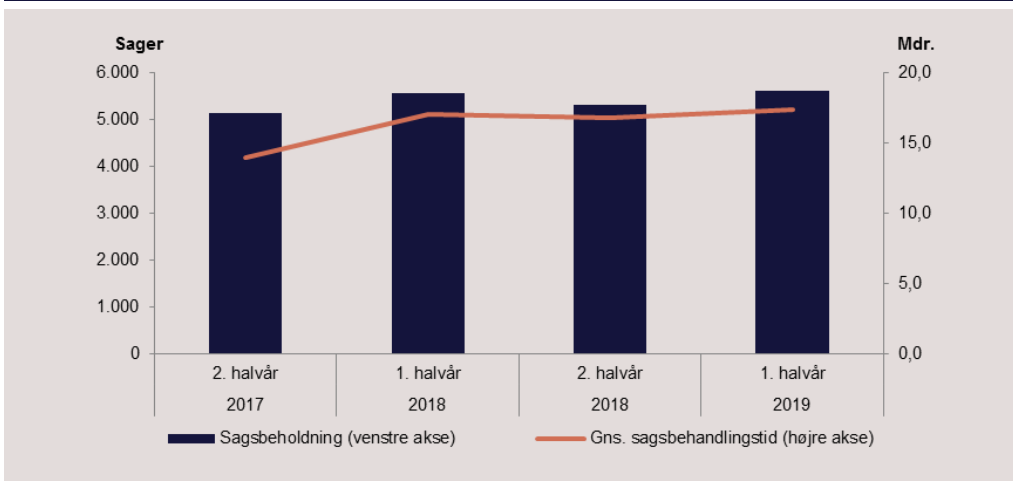
Kilde: Skatteankestyrelsen.

## 6. Øvrige skattesager

I 1. halvår 2019 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 1.088 øvrige skattesager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 17,4 måneder, jf. figur 8. Målsætningen om 830-970 afsluttede sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på maksimalt 26 måneder er dermed opfyldt.

Skatteankestyrelsen forventer at afslutte 2.760-3.210 øvrige skattesager i hele 2019.

Figur 8. Øvrige skattesager – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



Kilde: Skatteankestyrelsen.